

Запарин Дмитрий Львович

**ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНО-  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ**

13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

Казань - 2008

001877

Работа выполнена в лаборатории профессионального воспитания и социальной педагогики Учреждения Российской академии образования Института педагогики и психологии профессионального образования

**Научный руководитель:** доктор педагогических наук, профессор  
**Масленникова Валерия Шамильевна**

**Официальные  
оппоненты:** доктор педагогических наук, профессор  
**Морова Наталья Сергеевна,**

кандидат психологических наук  
**Яхина Зульфия Шамильевна**

**Ведущая организация:** ГОУ ВПО «Удмурдский государственный университет»

Защита состоится «\_\_» декабря 2008 года в 10.00 часов на заседании диссертационного совета Д 008.012.01 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора педагогических наук и доктора психологических наук при УРАО «Институт педагогики и психологии профессионального образования» по адресу: 420039, г.Казань, ул. Исаева, 12

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Института

Электронная версия автореферата размещена на официальном сайте УРАО «Институт педагогики и психологии профессионального образования»  
« » \_\_\_\_\_ 2008 г.: [http://www.kcn.ru/tat\\_ru/science/ispo\\_rao](http://www.kcn.ru/tat_ru/science/ispo_rao)

Автореферат разослан «5» ноября 2008 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА КГУ

Исалимова



0000510611

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования обусловлена необходимостью защиты прав и законных интересов граждан, поддержки их социального статуса и обеспечения активной жизнедеятельности путем комплексного решения существующих проблем и высокого качества базовых социально-психологических услуг.

Важнейшим приоритетом государственной социальной политики является динамическое развитие многоплановой социальной системы, с возрастающей востребованностью, сочетающей различные формы, виды и типы учреждений и услуг, единая цель которых – удовлетворение потребностей его граждан. Перед социальными службами стоит задача не только создания условий для достойной жизни граждан, но и установление гармоничных отношений с социальным окружением, расширение возможностей социальной коммуникации и социальной активности граждан. В этих условиях деятельность центров социального обслуживания должна быть ориентирована на использование собственных резервных возможностей клиентов, которые сегодня представляют более образованных, с возросшими духовными запросами, желающих реализовать интеллектуальный и общественный потенциал граждан.

Поэтому особое значение в социальной работе приобретает педагогический компонент, заключающийся в формировании социального опыта, позитивной мотивации и активизации потенциальных возможностей личности в решении собственных проблем.

В связи с этим возрастает роль центров социально-психологической помощи населению, от деятельности которых в значительной степени зависит психологический климат в любом обществе, эмоциональный комфорт каждого человека, характер складывающихся взаимоотношений.

Системность решения современных проблем в рамках социально-психологической деятельности центров зависит от эффективности ее педагогического сопровождения. Педагогическое сопровождение деятельности центра социально-психологической помощи населению предполагает решение комплекса задач: разработку пакета научно-методических материалов, раскрывающих специфику и особенности деятельности специалистов данного учреждения, основанных на современных достижениях психологической науки и практики; определения информационных потоков, потребителями которых выступают: администрация, работники центра социально-психологической помощи населению, клиенты; организацию системы переподготовки кадров и повышения квалификации работников центра.

В настоящее время педагогическое сопровождение деятельности центров социально-психологической помощи населению осуществляется согласно требованиям и положениям, утвержденным непосредственно министерствами и ведомствами, курирующими социальную сферу.

Кроме того выпускаются различные журналы, методические пособия, отражающие различные вопросы социально-психологической практики.

Тем не менее, большая часть российского общества не представляет характер деятельности центров социально-психологической помощи населению, соответствующей реальной действительности.

Основную причину такой ситуации мы видим в отсутствии подробной и конкретной информации о социально-педагогической деятельности центров социально-психологической помощи населению и недостатке специальных информационных каналов, направленных на освещение социально-психологической помощи центров через рекламу разнообразных услуг данных учреждений, способствующих созданию информационного поля для широкого круга населения.

Кроме того, необходимо акцентировать внимание на недостаточно высоком уровне педагогического и научно-методического сопровождения практики разработок и рекомендаций, способствующих эффективной деятельности центров социально-психологической помощи населению.

Указанные обстоятельства подчеркивают насущную потребность более глубокого исследования избранной нами проблемы с новых теоретико-методологических и практикоориентированных позиций, с учетом существующих противоречий, главное из которых - **противоречие** между необходимостью совершенствования процесса социально-психологической помощи гражданам и недостаточной теоретической разработанностью системы педагогического сопровождения деятельности центров социально-психологических услуг населению.

Данное противоречие позволяет сформулировать **проблему исследования**: каковы организационно-педагогические условия педагогического сопровождения деятельности центров социально-психологической помощи населению.

**Цель исследования** состоит в теоретическом обосновании и экспериментальной проверке организационно-педагогических условий педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению.

**Объект исследования**: деятельность центров социально-психологической помощи населению.

**Предмет исследования**: организационно-педагогические условия педагогического сопровождения деятельности центров социально-психологической помощи населению.

**Гипотеза исследования**: педагогическое сопровождение деятельности центров социально-психологической помощи населению будет более эффективным при реализации следующего комплекса организационно-педагогических условий:

- формировании социально-информационного поля по организации психологической помощи населению, основанной на реализации



педагогических принципов и использовании методов, способствующих активной жизнедеятельности личности в социуме;

- научно-педагогическим обеспечении деятельности центра социально-психологической помощи населению;

- подготовке и повышении психолого-педагогической квалификации кадров центра социально-психологической помощи населению.

#### **Задачи исследования:**

1. Изучить отечественный и зарубежный опыт педагогического сопровождения деятельности центров социально-психологической помощи населению и определить роль и место социально-психологической помощи населению в социальной политике государства, отраженных в психологической и педагогической литературе;

2. Разработать модель педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению и условия ее реализации;

3. Выявить и экспериментально проверить эффективность комплекса организационно-педагогических условий педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению.

**Методологической основой исследования** послужили философские, психологические и педагогические концепции и теории:

- общепедагогические направления научного познания, раскрывающие пути исследования функционирования общества: гуманистические принципы организации взаимоотношений людей в обществе (И.Кант, Ж.Ж.Руссо), динамический характер социальных отношений (Н.Смелзер), социология образования (Э.Дюркгейм);

- педагогические аспекты исследований становления и формирования личности: общенаучный подход к методологии современной педагогики (Ю.К.Бабанский, И.П.Подласый, Н.М.Таланчук, М.Н. Скаткин, и др.), теория развития личности в конкретных культурно-исторических условиях (С.И.Гессен), концепция социализации личности (И.А.Липский, А.В.Мудрик, Г.В.Мухаметзянова, В.Ш.Масленникова, З.Г.Нигматов, Т.М.Трегубова);

- психологические аспекты становления и формирования личности, включения ее в деятельность: идея «социальной ситуации развития» (Л.С.Выготский), теория общения (Б.Ф.Ломов), теория индивидуальности (О.С.Гребенюк, Т.Б. Гребенюк);

- теория общественного воспитания (П.Ф.Каптерев, В.П.Вахтеров, В.И.Чарнолуцкий) ставящая в центр внимания закономерности и необходимость общественного воспитания;

- социально-педагогические аспекты теории «свободного воспитания» конкретизирующие и развивающие социально-педагогическую теорию по вопросам понимания роли общественности в целостном процессе развития личности, а также в создании социально-педагогических механизмов реализации воспитательных задач (М.Ф.Коваль).

Основные подходы к проблематике деятельности центров социально-психологической помощи населению содержатся в работах И.Нойфельда, О. Ранка, Х.Перлман, а также в исследованиях отечественных ученых и практиков психосоциальной помощи (Петрушин С.В., Леонтьев А.Н., Абрамова Г.С., Шореева Е.В.), которые дали определение информационного пространства и сформировали ряд следующих научно обоснованных подходов к изучению эффективности деятельности социально-психологических служб: деятельностный, культурологический, экологический и т.д.

В работе учитывались и использовались результаты исследований проблемы подготовки социально-педагогических кадров (В.Г.Бочаровой, Б.З.Вульфов, З.С.Галагузовой, М.П.Гурьяновой, В.А. Мальковой, В.Ш.Масленниковой, Н.С. Моровой, Г.В. Мухаметзяновой, Ф.Ш.Мухаметзяновой, М.А.Соколовой, Т.М.Трегубовой, С.В.Тетерского, В.А. Фокина, Т.Ф. Ярковой).

Решение поставленных задач осуществлялось следующими **методами**:

- теоретические методы: изучение и анализ философской, педагогической и психологической научно-методической литературы по проблемам социально-психологической помощи населению, синтез, аналогия, обобщение результатов исследования;
- эмпирические методы: включенное наблюдение, педагогический эксперимент (констатирующий и формирующий), изучение опыта социально-психологической помощи населению, интервьюирование, анкетирование педагогов, психологов и клиентов;
- математическая обработка результатов исследования.

Исследование проводилось на базе Республиканского центра социально-психологической помощи населению Министерства социальной защиты Республики Татарстан, а также на социально-экономическом факультете АСО (КСЮИ)

**Апробация и внедрение результатов исследования** осуществлялись в центре социально-психологической помощи населению при непосредственном участии автора в качестве директора Республиканского центра социально-психологической помощи. Кроме того результаты исследования обсуждались в ходе докладов на международных, всероссийских и региональных конференциях: X международная научно-практическая конференция ИППО РАО «Здоровьеформирующее образование: опыт, проблемы, прогнозы» (Казань, 2007); Всероссийская научно-практическая конференция «Посттравматический синдром. Пути реабилитации» (Казань, 2007); на семинарах: для социальных работников «Основы психологического консультирования (г.Кукмор, 2004), «Направления деятельности, методы и формы работы практического психолога социально-психологической службы отрасли. Ведение отчетно-учетной документации» (г.Казань 2005), «Асоциальное поведение подростков, пути решения проблемы (г.Зеленодольск, 2005), на

всероссийском семинаре по профилактике безнадзорности и формированию навыков предпринимательского мышления у несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и проживающих в условиях сельской местности (г.Казань 2006); на заседаниях лаборатории профессионального воспитания и социальной педагогики Института педагогики и психологии профессионального образования Российской академии образования с 2001 по 2008 гг.

Исследование проводилось в течение 8 лет в **три этапа**.

*На первом этапе (2000-2001)* изучалась научная и методическая литература, определялись теоретико-методологические подходы к данной проблеме, разрабатывалась программа опытно-экспериментальной работы, проводилось пилотажное исследование.

*На втором этапе (2001-2004)* проводилась опытно-экспериментальная работа, на основе которой уточнялась рабочая гипотеза, проводилась апробация педагогических средств, которые участвуют в процессе педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению, проводилась первичная обработка экспериментальных данных.

*На третьем этапе (2004-2008)* окончательно систематизировался и обрабатывался полученный материал и результаты эксперимента, продолжалось их обсуждение и внедрение, оформлялся текст диссертации.

**Достоверность и обоснованность результатов исследования** обеспечивались соответствующим методологическим подходом, изучением научной литературы и нормативных актов, выбором комплекса взаимодополняющих количественных и качественных методов, репрезентативностью выборки экспериментальных данных и их статистической обработкой, количественным и качественным анализом результатов эксперимента, личным опытом автора в должности директора республиканского центра.

**Научная новизна исследования** заключается в том, что впервые:

- разработана модель педагогического сопровождения деятельности центра состоящая из цели, принципов, функций, методов и трехуровневых критериальных показателей, способствующих эффективности реализации психолого-педагогического условий оказания квалифицированной, всесторонней и своевременной социально-психологической помощи клиентам. Реализация данной модели отражает педагогически ориентированную деятельность центра, обеспечивающую формирование социально ценностных отношений и способностей к преодолению критических (кризисных) ситуаций возникающих у клиента;

- выявлены и экспериментально проверены организационно-педагогические условия педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению: формирование программно-информационного поля по организации социально-психологической помощи населению, основанного на педагогических

принципах и методах, способствующих педагогическому воздействию на личность клиента с целью выявления его внутренних ресурсов для активной жизнедеятельности в социуме; научно-педагогическое обеспечение деятельности центра социально-психологической помощи населению; подготовка и повышение психолого-педагогической квалификации кадров центра социально-психологической помощи населению.

**Теоретическая значимость исследования** состоит в том, что в нем обогащена теория социально-педагогической деятельности учреждений, оказывающих всестороннюю, разнообразную социально-психологическую помощь различным категориям населения в части ее педагогического сопровождения. Дана авторская трактовка понятия «педагогическое сопровождение деятельности центра социально-психологической помощи населению», представляющего собой педагогически ориентированную систему механизмов и средств, способствующих эффективности выявления внутренних ресурсов личности клиента для активной жизнедеятельности в социуме, формирования социально-ценностных отношений, способствующих преодолению трудных, критических ситуаций.

**Практическая значимость исследования** состоит в том, что результаты исследования и разработанные методические материалы о педагогическом сопровождении деятельности центра социально-психологической помощи населению могут быть использованы в оптимизации деятельности аналогичных учреждений при подготовке методической литературы для социальных педагогов и социальных психологов. Кроме того в исследовании, разработана и апробирована программа повышения квалификации специалистов центра и других учреждений, оказывающих социально-психологические услуги, апробация которой показала, что дополнительная подготовка психологов становится оптимальной в том случае, если ее содержание основано на отборе основных элементов теории и практики социально-психологической работы, способствующих установлению гармоничных отношений клиента в условиях открытой микросреды, с учетом реальной, социокультурной, национальной и микросоциальной специфики.

**На защиту выносятся:**

1. Модель педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению;
2. Комплекс организационно-педагогических условий педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению.

**Структура работы.** Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы (179 источников) и 2 приложений. В работе приведены 13 рисунков, 4 таблицы.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении раскрывается актуальность темы, определяются цель, объект, предмет, гипотеза и задачи исследования, определяются методологические основы и методы исследования, представлена научная новизна и практическая значимость диссертации, а также сформулированы основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Педагогическое сопровождение деятельности центра социально-психологической помощи населению как педагогическая проблема» обосновываются теоретические положения, составляющие исходные позиции автора; приведен анализ понятия «педагогическое сопровождение деятельности центра социально-психологической помощи населению», выделяются его отличительные характеристики, критерии, рассматриваются формы, методы, анализируется современный опыт педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению.

В настоящее время социально - психологическая помощь населению стала неотъемлемой частью государственной системы социальной защиты населения, одним из ведущих и динамично развивающихся компонентов социальной сферы.

Во многих исследованиях социально-психологическая помощь с педагогической точки зрения рассматривается как педагогически ориентированное воздействие на личность с целью выявления её внутренних ресурсов для активной жизнедеятельности в социуме, формирования социально-ценностных отношений, способствующих преодолению трудных, критических ситуаций как естественных закономерностей человеческой жизни.

Поэтому подлинное функционирование социально-психологических служб - это освоение совершенно новых форм деятельности, во многом отличных от практической психологической деятельности. Центр социально-психологической помощи населению – один из существеннейших компонентов целостной системы социально-психологической помощи, которая постепенно начинает складываться в России в процессе социально-педагогической деятельности.

Основной целью педагогического сопровождения деятельности центров социально-психологической помощи населению является создание психолого-педагогических условий для оказания реальной, квалифицированной, всесторонней и своевременной социально-психологической помощи клиентам, обеспечение их социально-психологического здоровья.

Принципами педагогического сопровождения деятельности центров социально-психологической помощи населению является принципы гуманистических ценностей, субъектности, индивидуальности, комплексности, приоритета интересов личности.

Функции педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи представляют собой единую систему, включающую в себя информационную, исследовательскую, мобилизационную, развивающую, организационную составляющие.

Методы педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению во многом обуславливаются индивидуальными особенностями клиента, на которую направлена деятельность социального психолога, а также – специализацией социального психолога и связаны с косвенным воздействием и влиянием на личность через механизмы психолого-педагогической регуляции его социального самочувствия и поведения. Главным методом педагогического сопровождения является убеждение в его различной форме (разъяснение, совет, аргументации, пример). К другим методам педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи следует отнести беседу, педагогический эксперимент, наблюдение и др.

Под содержанием педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению мы понимаем психолого-педагогическую поддержку клиентов в ходе оказания специалистами (социальными психологами, социальными работниками, социальными педагогами) различных видов социально-психологической помощи.

На основании экспертных оценок теоретиков и практиков нами определена система критериев педагогического сопровождения деятельности центров социально-психологической помощи населению, состоящая из следующих компонентов:

- прогностический, определяющий состояние процесса оказания социально-психологической помощи, характеризующее уровень и динамику выбора целей, задач, приоритетных функций, содержания, организации деятельности центра в отношении клиентов;

- организационный, определяющий уровень управления деятельностью центра социально-психологической помощи, способствующей повышению социально-психологического здоровья клиентов, характеризующий состояние и динамику организационной и управленческой структур, кадровой политики в отношении клиентов;

- практический, характеризующий состояние и динамику социального заказа, ценностно-мотивационной сферы клиентов, постановку целей, задач, выбора приоритетов деятельности психологов в отношении социально-психологической помощи;

- прикладной определяющий уровень, характеризующий состояние и динамику методического, материально-технического и финансово-экономического обеспечения деятельностью центра социально-психологической помощи.

В исследовании разработана модель педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению

содержащая следующие структурные компоненты: целевой, организационный, содержательный, критериальный (См. Рис. 1).

Анализ отечественного и зарубежного опыта деятельности центров социально-психологической помощи населению показал, что в настоящее время, в Российской Федерации осуществляется поэтапное формирование центров социально-психологической помощи населению и целостной системы органов социальной защиты населения. Структура таких центров строится по модульному принципу в зависимости от потребности населения в тех или иных формах и видах социально-психологических услуг. Такой подход позволяет создать многофункциональную модель оказания социально-психологической помощи, включающую максимально возможный спектр социально-психологических услуг и являющуюся при этом экономически наиболее целесообразной.

В тоже время необходимо констатировать, что в Российской Федерации центры социально-психологической помощи еще переживают период своего развития, а потому испытывают некоторые затруднения связанные с организацией социально-психологической помощи. Значительная часть этих затруднений связана с тем, что большинство методов социально-психологической работы заимствованы из зарубежных стран.

Для становления и развития деятельности социально-психологических служб в России огромное значение имеет изучение, осмысление и оптимальная адаптация опыта социальной работы, накопленного в странах мира, прежде всего, в Западной Европе, США и Канаде.

На основании проведенного анализа можно сделать вывод о разнообразии моделей и методов индивидуальной социально-психологической помощи в разных странах и разные годы, что детерминировано особенностями клиентов.

**Во второй главе** «Организационно-педагогические условия педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению» содержится обоснование разработанных организационно-педагогических условий педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению, описание организации и проведения педагогического эксперимента по проверке их эффективности, а также представлена математическая обработка и интерпретация результатов исследования. Под педагогическим сопровождением деятельности центра социально-психологической помощи населению мы понимаем педагогически ориентированную систему механизмов и средств, способствующих эффективности выявления внутренних ресурсов личности клиента для активной жизнедеятельности в социуме, формирования социально-ценностных отношений, способствующих преодолению трудных, критических ситуаций как естественных закономерностей человеческой жизни.



# Структура деятельности центра социально-психологической помощи населению

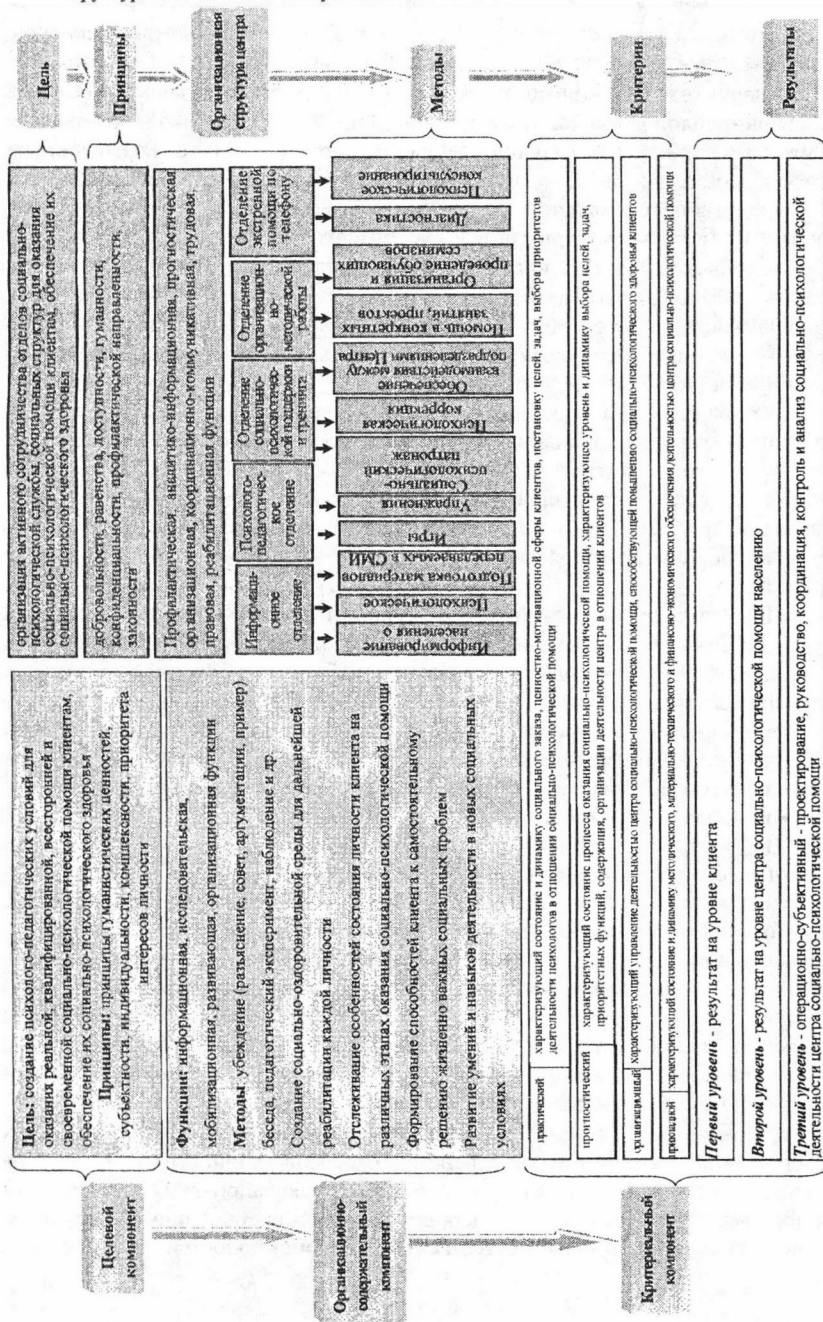


Рис. 1 Модель педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению

Поэтому, прежде всего для эффективного функционирования центров социально-психологической помощи населению необходимо создание в социуме определенной информации о целях, задачах, принципах, методах и т.д. центров социально-психологической помощи населению, которая в дальнейшем приведет к созданию информационного пространства данных учреждений.

При реализации первого условия в Республиканском центре социально-психологической помощи населению была создана модель информатизации и информационное пространство региона. Информационное пространство при этом рассматривалось как конструкция, выступающая в различных формах: специально организованное пространство сообщений, выступлений, конференций и т.д., виртуальное пространство гипертекстов, иерархические системы пространства.

Системосвязующими элементами информационного пространства Республиканского центра социально-психологической помощи населению выступали: наличие цели, разделяемой всеми субъектами социально-психологической помощи (создание условий для информатизации человека); развитая сеть информационных связей; осознание субъектами социально-психологической помощи своей социально-психологической общности.

В ходе становления информационного пространства Республиканского центра социально-психологической помощи населению, решались следующие основные задачи:

- создание единой информационной базы объектов и подразделений социально-психологической службы;
- передачу по каналам связи (СМИ и др.) любых видов информационных потоков относительно деятельности социально-психологической службы;
- информационную поддержку деятельности всех подразделений и объектов социально-психологической службы (информация о планах, рабочем графике, основных мероприятиях службы);
- работу мощных средств обработки и анализа получаемой информации, (информационно-аналитический отдел социально-психологической службы);
- обеспечение необходимого уровня безопасности и защиты информационных ресурсов социально-психологической службы.

Организация работы по формированию информационного пространства Республиканского центра социально-психологической помощи населению предполагала решение следующих задач: описание структуры данного пространства и всех его информационных уровней и подуровней, определение информационных потоков, определение участников информационного пространства, степени их заинтересованности и форм взаимодействия внутри и за пределами информационного поля образовательного учреждения.

Ведущим методом создания внешнего информационного пространства Республиканского центра социально-психологической помощи является пропаганда. Использовались следующие основные виды пропаганды социально-психологической информации: телевизионная и радиореклама, наружная реклама, реклама в прессе и др. Внутреннее информационное пространство имеет тесную взаимосвязь с внешним информационным пространством. Одним из наиболее современных методов формирования внутреннего информационного пространства центров социально-психологической помощи населению является метод «портфолио». Он предназначен для того чтобы систематизировать информацию, накапливаемую социальным психологом, четко определить направления развития информационного пространства, облегчить процесс оказания социально-психологической помощи.

Вышеперечисленные методы формирования информационного пространства центров социально-психологической помощи населению позволяли создать у клиентов образ службы, «увидеть» ее сотрудников, получить информацию о целях, способах социально-психологической помощи и что самое главное сформировать у людей то или иное (предположительно положительное) отношение к социально-психологической службе.

В ходе исследования было выявлено, что многие специалисты центров социально-психологической помощи населению в своей работе сталкиваются с различными трудностями методического характера. Все это вызвало необходимость разработки и реализации научно-методического обеспечения деятельности Республиканского центра в целях содействия повышению эффективности социальных психологов.

Содержание научно-методического обеспечения в Республиканском центре социально-психологической помощи населению включало в себя научные исследования по вопросам оказания социально-психологической помощи; координацию разработки планов и программ деятельности социальных психологов, их согласование по смежным направлениям; обсуждение проблем информатизации работы, повышение качества профессиональной подготовки специалистов; организацию повышения квалификации сотрудников по вопросам психологии, новым достижениям в науке, методики оказания отдельных видов помощи; выявление, обобщение и распространение положительного опыта научно-исследовательской и экспериментальной работы отдельных социальных психологов.

Цели, задачи и содержание научно-методической работы в рамках педагогического сопровождения Республиканского центра социально-психологической помощи населению реализовывались посредством индивидуальных, групповых и коллективных форм. Особое внимание при этом обращалось на коллективные формы - научно-практические конференции, конкурсы профессионального мастерства, разнообразные выставки, обсуждение новейших социально-психологических методик,

технологий, достижений науки, и т. д. так в центре осуществляются многопрофильные консультации. За год проводилось: для специалистов по социальной работе – 427 консультации, для специалистов других направлений – 450 профильных консультации, для населения – 1204 психологических консультации, 332 консультации психотерапевтов, выездные консультации в помощь специалистам и учреждениям на местах.

Постоянное расширение спектра социально-психологических услуг центров социально-психологической помощи населению обуславливают необходимость повышения требований к уровню профессиональной подготовки специалистов. Изучая и оценивая уровень социально-психологических знаний и умений социальных психологов проводилось исследование, в котором приняли участие более половины сотрудников социально-психологических центров Республики Татарстан. На основании полученных результатов, с целью повышения профессиональной квалификации специалистов, социальных психологов и других специалистов, была разработана и апробирована программа повышения квалификации специалистов оказывающие социально-психологические, педагогические и другие виды услуг. Под базисным компонентом дополнительной социально-психологической подготовки социальных психологов подразумевался минимальный объем социально-педагогических и психологических знаний, умений и навыков, напрямую связанных с удовлетворением профессиональных потребностей для выполнения социально-педагогической деятельности, оказания конкретной социально-психологической помощи гражданам. Разработанный курс после апробации первого варианта был назван «Теория и практика социально-психологической работы в центре социально-психологической помощи населению» и структурно состоял из 4-х блоков: социальная политика и социальная работа, их взаимосвязь и взаимозависимость; социальная психология: сущность, содержание, перспективы; основы практической психологии в системе социальной защиты; социально-психологическая помощь: сущность, содержание, формы.

Такая структурная разработка программы позволила, по нашему мнению, учитывая предложения социальных психологов и замечания экспертов, охватить широкий круг как теоретических проблем, касающихся социально-психологической работы в целом, так и методических, технологических форм решения практических задач по организации социально-психологической работы в центре.

Реализация программы осуществлялась в двух направлениях: «внешнее» - для учреждений оказывающих социально-психологические услуги и «внутреннее» - для специалистов центра и управленческого аппарата учреждений, по результатам которой работы было выявлено, что повышение профессионального уровня у психологов способствует смене мировоззрения по отношению к клиенту, укреплению желания помочь ему жить и развиваться в соответствии с его индивидуальными возможностями и потребностями.

Опытно-экспериментальная работа, в ходе которой апробировались организационно-педагогические условия педагогического сопровождения деятельности учреждений и центра социально-психологической помощи населению предполагала всесторонний анализ деятельности по следующим компонентам: организационный, прогностический, практический, прикладной.

За период 2001-2008 гг. существенно изменились количественные показатели деятельности службы (См. Рис. 2).

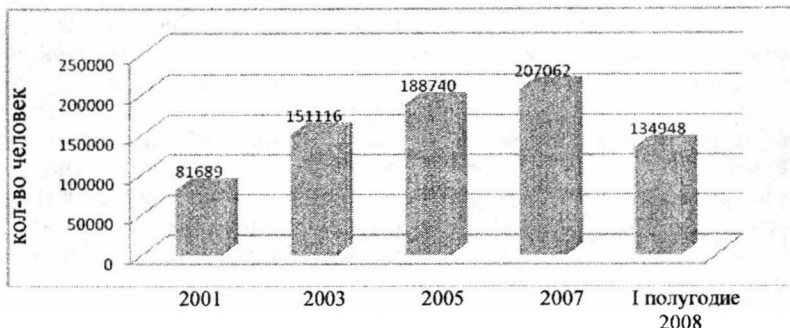


Рис. 2. Динамика роста общего количества клиентов РЦППН

Существенные изменения претерпел характер обращений клиентов за психологической помощью: резко возросли потребности населения в разрешении проблем, связанных с отношениями в семье (супружеские взаимоотношения, детско-родительские отношения), проблем личностного и профессионального самоопределения, коммуникативных проблем (отношения со сверстниками, одиночество и т.д.).

Исследования проблематики обращений к психологам за 2001-2008 гг., показывают, что в сравнении с периодом конца 1990-х гг., когда люди предпочитали связывать свои беды преимущественно с внешними факторами, сегодня клиентов, обращающихся к психологам, стала отличать ярко выраженная ориентированность на поиск позитивных изменений в самих себе, в своем близком окружении и семье (См. Рис. 3).

Немаловажную роль для эффективной деятельности центра имеет методическое и учебное обеспечение. За период 2003-2008 гг. Республиканским Центром социально-психологической помощи населению также был подготовлен ряд методических пособий, в том числе:

- разработано и издано Практическое руководство для психологов учреждений социального обслуживания и социальной защиты Республики Татарстан;

- разработан и издан комплекс учебных курсов повышения квалификации специалистов социально-психологических служб «Практические основы социальной работы по профилактике детской безнадзорности и наркомании» тираж 500 экз.

- подготовлено и издано учебное пособие в 2-х частях «Основы социальной профилактики наркотической зависимости несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации» ч.1, «Программа социальной профилактики наркотической зависимости несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации Шаг за Шагом» ч.2, тираж 500 экз. (совместно с Казанской государственной медицинской академией);

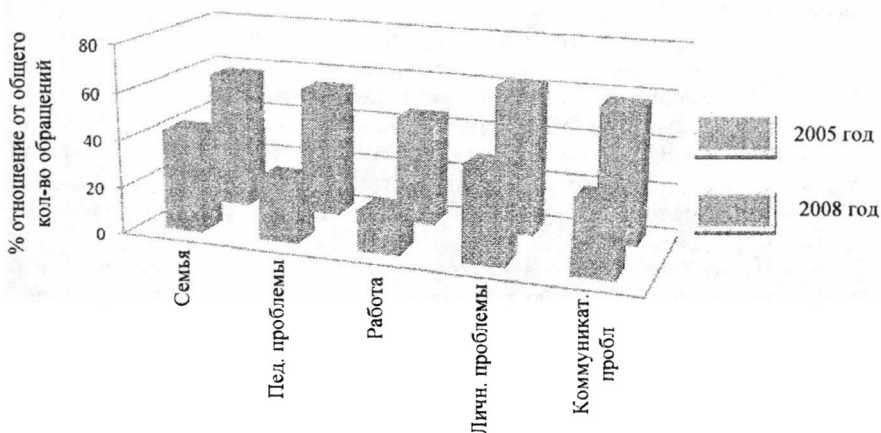


Рис.3. Динамика сформированности запроса клиентов РЦППН

- разработан психологический инструментарий для апробации программы по социально-психологической адаптации лиц, отбывших срок наказания или осужденных условно;

- подготовлен дайджест по теме «Социально-психологические факторы, влияющие на динамику преступности».

Психологи учреждений социального обслуживания ведут постоянную работу по поиску, разработке и внедрению новых форм и методов оказания эффективной социально-психологической помощи населению, формирования у населения установок на здоровый образ жизни, др. позитивных социальных установок, профилактики различных форм девиантного поведения.

При групповой работе психологи стремятся использовать активные виды воздействия, включая проведение групповых (39%) и развивающих (26%) занятий, тренингов (11,4%), бесед (8,2%), психодиагностики (6,9%), чтение лекций (4,6%), организацию групп встреч в клубах по интересам (2,2%), деловых игр (1,1%)

Общее число населения, обслуженного психологами отрасли за 1 полугодие 2006 г., по сводным данным отраслевой статистической отчетности по форме №3 СПС МСЗ РТ, составило 163294 человек. По

сравнению с предыдущим периодом (1 полугодие 2005 г. – 137702 чел.) этот показатель вырос на 18,6% (см. рис.1). Общее количество затраченных часов на психологическую работу составило 61662 часа. В среднем от каждого психолога в течение 1 полугодия 2006 года получило помощь около 618 человек. В среднем каждый специалист-психолог затратил на психологическое обслуживание по 261,9 чистых часов (без учета часов на методическую подготовку, совместные мероприятия в рамках учреждения и непрофильные работы).

Сегодня психологи учреждений социального обслуживания направляют свои усилия на решение задач по укреплению психического здоровья населения, повышению социально-психологической компетенции людей, формированию у населения установок к здоровому образу жизни, укреплению института семьи, профилактике девиантных форм поведения и т.д. на основе прикладного компонента деятельности центра.

**В заключении** излагаются основные выводы работы, которые сводятся к следующему:

- на основании анализа психолого-педагогической литературы было выявлено, что центры социально-психологической помощи населению обеспечивают консолидацию всех сил и возможностей общества, обеспечивая взаимодействие в социально-педагогической деятельности развитие интересов личности, развития её активности и самореализации, социального становления;

- в исследовании разработана модель педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению, основанная на единстве четырех ее составляющих компонентов: целевого, организационного, содержательного, критериального, имеющих свои специфические направления и задачи, решаемые специалистами социально-психологической сферы: социальными психологами, социальными работниками и социальными педагогами. Реализация данной модели представляет педагогически ориентированное воздействие на личность с целью выявления его внутренних ресурсов для активной жизнедеятельности в социуме, формирования социально-ценностных отношений, способствующих преодолению трудных, критических ситуаций как естественных закономерностей человеческой жизни;

- выявлены организационно-педагогические условия педагогического сопровождения деятельности центра социально-психологической помощи населению: формирование программно-информационного поля по организации социально-психологической помощи населению, основанного на педагогических принципах и методах, способствующих педагогическому воздействию на личность клиента с целью выявления его внутренних ресурсов для активной жизнедеятельности в социуме, предполагающее накопление и распространение информации, способствующей оптимизации социально-психологической помощи населению, формированию системы информационных потоков, информационного влияния; научно-



педагогическое обеспечение деятельности центра социально-психологической помощи населению, предполагающее расширение научных исследований по совершенствованию теоретико-прикладных аспектов социально-психологической помощи и внедрение полученных результатов; подготовка и повышение психолого-педагогической квалификации кадров центра социально-психологической помощи населению, предполагающее значительное повышение компетентности специалистов знаний в области социальной и педагогической психологии, психологии развития и социальной психологии;

- результаты опытно-экспериментальной работы подтверждают, что выдвинутые организационно-педагогические условия способствуют повышению эффективности деятельности центров социально-психологической помощи населению. Повысилось % отношение от общего кол-во обращений граждан по различным запросам в центр социально-психологической помощи (от 20 % в 2005 году до 40% в 2008 году). Динамика роста общего количества клиентов центра социально-психологической помощи также имеет положительную направленность (с 82689 чел. в 2001 году до 207062 чел. в 2007 году).

Проведенное исследование подтвердило выдвинутую гипотезу, однако вместе с тем, можно обозначить перспективы дальнейших исследований вышеуказанной проблемы, одним из которых может выступать разработка научно-методического обеспечения системы дополнительной подготовки кадров для центра социально-психологической помощи населению.

Основные положения и результаты исследования отражены в следующих публикациях:

#### **Публикации в изданиях, рекомендованных ВАК МО и Н РФ**

Запарин, Д.Л. Организационно-педагогические условия деятельности центров социально-психологической помощи населению / Д.Л. Запарин // Вестник Костромского государственного университета, 2006. – С. 59-64.

#### **Статьи в журналах, сборниках научных трудов, материалы международных конференций**

Запарин, Д.Л. Технология реабилитации лиц с ограниченными возможностями методом иппотерапии / Д.Л. Запарин. – Казань: Образцовая типография, 2003. – 120 с.

Запарин, Д.Л. Деятельность социально-психологических служб по формированию информационного пространства / Д.Л. Запарин. – Казань: ООО «Виктория», 2004. – 108 с.

Запарин, Д.Л. Исследование эффективности воспитательной деятельности, направленной на дисфункциональные семьи как почва зависимости от ПАВ / Д.Л. Запарин // Материалы Всероссийской научно-

практической конференции «Посттравматический синдром. Пути реабилитации» - 2006. – С. 78-83.

Запарин Д.Л. Понятие социально-психологической помощи населению / Международная научно-практическая конференция «Современные подходы к воспитанию личности-профессионала в системе среднего профессионального образования: опыт, проблемы и перспективы» / Д.Л. Запарин. – Чебоксары: Новое время, 2006. – С. 88-89.

Запарин, Д.Л. Особенности деятельности центров социально-психологической помощи населению / Д.Л. Запарин // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы, 2006. – С. 45-52.

Запарин, Д.Л. Диагностика уровней профессиональной воспитанности социально-ориентированной личности студента (методики и тесты) / Д.Л. Запарин. – Казань: ИПППО РАО, 2006.- 72 с. (в соавт.).

Запарин, Д.Л. Методическое обеспечение реализации моделей воспитательной деятельности: методическое пособие / Д.Л. Запарин. – Казань: ИПППО РАО, 2007. – С. 83-91.







10~

Лицензия на полиграфическую деятельность №0128 от 08.06.98г.  
выдана Министерством информации и печати Республики Татарстан

Подписано в печать 07.11.2008 г.

Форм. бум. 60x84 1/16. Печ. л. 1,25. Тираж 130. Заказ 225.

Минитипография института проблем информатики АН РТ  
420012, Казань, ул. Чехова, 36.